

Zpracování a ochrana osobních údajů

Provozovatel Vladimír Mazal-ájurvédské rodinné lázně,dále jako prodávající, který provozuje weby www.ajurveda.top, www.ajurv.eu a www.ajurv.cz a e-shop spojený s těmito weby, nepoužívá citlivá data zákazníků a informace o produktech a službách zasílá pouze s jejich souhlasem.

- 1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

Dle vyjádření Úřadu pro ochranu osobních údajů je komunikace přes email nedůvěryhodná – pokud jsou přenášeny jakékoliv osobní údaje a není komunikace/přiložená zpráva, dostatečně zabezpečena heslem nebo není email šifrován. Jelikož zasílání faktury na email je považováno za komunikaci, v které jsou obsaženy osobní údaje, zvolil prodávající vůči kupujícímu následující postup:
-při platbě předem bude kupujícímu vždy sdělena částka za zboží a číslo účtu
-po proplacení zboží převodem příslušné částky na bankovní účet prodávajícího, bude kupujícímu dodáno zboží s přiloženou fakturou.

Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

- 4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Počítače, na kterých se zpracovávají data, jsou nepřenositelné, chráněné hesly před nežádoucím přístupem neoprávněné osoby a se zabezpečeným zálohováním důležitých dat. (Provozované weby mají požadovaná přístupová zabezpečení.) Počítače jsou v oddělené místnosti mimo provozovnu. Tato místnost je zabezpečena elektronickým bezpečnostním systémem s přístupem pouze oprávněné osoby. Zde jsou též uchovávány **šanonny s odběrateli, dodavateli, smlouvy a další potřebné písemnosti pro zajištění běžné obchodní činnosti firmy.**
- 7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 8.2. požádat , aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

5. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající informuje kupující, že mají nárok využít postupu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Spotřebitelskými spory se rozumí spory mezi kupujícím a prodávajícím v souvislosti s prodejem zboží podle těchto obchodních podmínek.

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podle těchto obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, www.coi.cz nebo adr.coi.cz).

6. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2017 ruší veškerá předchozí ustanovení a platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

V Praze dne 20.5.2018
Vladimír Mazal